



计算机科学与编码等职业 易受AI冲击招聘需求减少

新大一项研究初步结果显示，以数学、统计或定量方法为核心的工作、金融专才及电脑相关工作，暴露指数居前，易受人工智能冲击；一些基层工作如餐饮服务人员，受影响程度较低。

卢慧菁 报道
fcloo@sph.com.sg

新加坡管理大学一项研究初步结果显示，在本地劳动市场中，受人工智能（AI）和大语言模型影响较大的白领职业，如计算机科学、编码工作等，它们的整体招聘需求，正呈现缓慢下降趋势。

以新大经济学院院长、李光前经济学教授李嘉为首的研究团队，收集和分析2012年至2025年本地逾1500万则招聘启事，通过人工智能和大型语言暴露指数（AI-LLM Exposure Index），测量哪些工作较易受到人工智能冲击，以及哪些工作可能会从中受益。

初步研究结果显示，以数学、统计或定量方法为核心的工作、金融专才及电脑相关工作，暴露指数居前；一些基层工作如餐饮服务人员，受影响程度较低。

暴露指数高，不意味工作一定会被取代。李嘉以销售人员为例，这类职业的人工智能暴露度也算高，但没有被取代且需求在上升。这是因为销售者人员的任务之一是要与人交流，目前新兴科技暂时无法取代。

这项研究项目，是新成立的新大韧性劳动力研究所



教育部兼永续发展与环境部高级政务部长普杰立医生（右二），星期二为新大韧性劳动力研究所主持推介仪式。左起为新大副教务长（研究）兼韧性劳动力研究所代所长米斯拉教授、校长江莉莉教授、精深技能发展局局长陈谷炎，以及新大教务长陈金梁教授。（周国威摄）

（Resilient Workforces Institute，简称ResWORK）的旗舰项目之一。

研究团队：AI暴露指数可助高校监测劳动市场

李嘉受访时指出，人工智能和大型语言模型暴露指数，可作为监测劳动市场的工具，了解哪些技能和任务有更多需求，让政府和高等教育学府参考，以便在政策和教学上，做出相应调整。

教育部兼永续发展与环境部高级政务部长普杰立医生，星期二（1月20日）在新研究所推介仪式致辞时说，人工智能和生成式人工智能（Generative AI）正在进一步改变工作的本质及结构。这

样的改变，迫使人们重新思考组织和个人，如何创造价值，以及领域专家的角色究竟是什么。

他认为，为了应对变化，个人须在几个方面调整，包括持续建立更强的适应能力和职业韧性。个人也应在专业知识基础上，进一步善用数码工具、人工智能和机器，来提升工作表现。

“除了学习如何使用这些工具，我们还须要更深入地思考，如何应用这些技术，将它们整合到我们的工作环境中，与我们的知识和技能相配合。”

新大韧性劳动力研究所的研究工作，将围绕三大支柱，即优化人机协作、推动组织转型及最

大化社会人力资本展开。研究所已启动九项种子基金资助的研究项目。

新大承诺五年投入500万元支持研究所的发展，同时设下目标，在三年内获得额外800万元的外部研究经费。

配合推介仪式，韧性劳动力研究所也与精深技能发展局，签署为期两年的谅解备忘录。

双方将共同推动战略研究，探讨人工智能、数码科技及不同世代的工作偏好，如何重塑工作任务、技能需求，以及职业与学习路径，之后再把相关研究成果，转化为有助维持就业能力和促进包容性增长的政策建议。